



Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN – Happyfeet Voetreflex, vertegenwoordigd door Lea Dings

Art 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) en de opdrachtgever (de cliënt).

Art 2. Bedrijfsomschrijving

Happyfeet Voetreflex, praktijk voor voetreflexzonetherapie en massages.

Art 3. Definities

1. Opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex, vertegenwoordigd door Lea Dings) gebruikt deze algemene voorwaarden voor het aanbieden van diensten.

2. Opdrachtgever: (U, als cliënt): de wederpartij van opdrachtnemer,

3. Overeenkomst: een mondeling dan wel schriftelijk contract tussen therapeut en cliënt **betreffende een overeengekomen dienstverlening.**

Art 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting tegenover u; nooit een resultaatverplichting.

3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt aan opdrachtnemer.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtgever is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Art 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Wanneer de duur van de overeenkomst vooraf wordt vastgesteld, geschiedt dit in een schriftelijke of mondelinge offerte en na een schriftelijke of mondelinge aanvaarding hiervan door opdrachtgever. Vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst kan alleen indien beide partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.

2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dienen beide partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan te passen.

3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële consequenties met zich meedraagt, zal opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) opdrachtgever (cliënt) hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4. Opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever (cliënt) zich onbetamelijk gedraagt of niet binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan.

Art 6. Tarieven en offertes

1. De tarieven genoemd op website/folders/facturen/overeenkomsten zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

2. Opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) behoudt zich het recht om op elk willekeurig moment de tarieven te kunnen wijzigen, maar zal in alle redelijkheid dit tijdig kenbaar maken aan de opdrachtgever (cliënt). De nieuwe prijzen gaan in op elke vervolgdienst die nog niet betaald is door de opdrachtgever (cliënt).

2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever (cliënt) de verklaring ondertekent, een mondelinge of schriftelijke afspraak maakt.

Art 7. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling vindt plaats á contant na iedere behandeling, tenzij vooraf anders is afgesproken.

2. Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW op de door opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) aangewezen bankrekening.

3. Na afloop van 14 dagen is de opdrachtgever (cliënt) zonder ingebrekestelling in verzuim. Happyfeet Voetreflex zal op de 16e dag een aanmaning sturen, zonder extra kosten. Er dient per ommegaande te worden betaald. Indien de opdrachtgever (cliënt) zonder ingebrekestelling in verzuim blijft, wordt op de 19e dag een 2e aanmaning gestuurd met extra administratiekosten ad € 15,- euro. Het totale bedrag inclusief administratiekosten dient uiterlijk op de 23e dag op de rekening van opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) te zijn bijgeschreven. Indien bij verder verzuim de opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) genoodzaakt is haar vordering op opdrachtgever (cliënt) ter incasso uit handen te geven, is opdrachtgever (cliënt) alle factuur-, administratie-, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso zijn gemoeid, verschuldigd.

Art 8. Tekortkomingen, afspraken verzetten

1. Opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

2. Indien opdrachtgever (cliënt) een behandeling wenst af te zeggen of te verzetten dient dit minimaal 48 uur van te voren te worden aangegeven bij de opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings). Geschiedt de afzegging of verzetting binnen 48 uur voor de behandeling, wordt 50% van het geldende tarief (met een minimum van € 20,00) aan annuleringskosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever (cliënt). Dit geldt ook als de cliënt niet op de afspraak komt zonder afzegging.

Art 9. Toeslag reiskosten

In geval de opdrachtgever op meer dan 5 km afstand woont vanaf standplaats Roermond en of Buggenum, kan in overleg een reiskosten vergoeding worden gevraagd / afgesproken.

Art 10. Geheimhouding. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Niets dat is besproken gedurende conversaties voor, tijdens of na de behandeling is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) als de opdrachtgever (cliënt).

2. Op alle communicatiemiddelen zoals email, post, voicemail en andere middelen is het geheimhoudingsprincipe van toepassing.

Art 11. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever (cliënt) binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings). De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer ((Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) in staat is adequaat te reageren. Zie ook hieronder.

2. Als therapeut ben ik aangesloten bij een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bij geschillen met de therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de VBAG of Tucht recht Complementaire Zorg (TCZ).

Art 12. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever (cliënt) heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer.

2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) voor schade voortvloeiend uit de door opdrachtnemer verrichtte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van één complete behandeling.

3. De behandeling is niet geschikt of bedoeld ter vervanging voor acute medische interventie. Er wordt verwacht dat u eerst een arts consulteert om strikt medische klachten uit te sluiten. Indien u wilt stoppen met medicijnen, therapie of interventie van een andere discipline, is dit iets tussen u en de betreffende beoefenaar van deze andere discipline.

De praktijk onthoudt zich zo veel mogelijk van uitspraken over behandelingen en medicatie van andere disciplines en heeft niet de intentie om een andere behandeling of medicatie te doorkruisen. Opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) stelt geen medische diagnoses en geeft op geen enkele wijze geneeskundige garanties, noch is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na de uitvoering van de dienstverlening van opdrachtnemer voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende

toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

4. Voor de veiligheid is het wenselijk dat de therapeut weet heeft lichamelijke en geestelijke diagnoses. Ook het vermelden van de gebruikte medicatie is wenselijk. Dit kan de behandeling beïnvloeden. Ook het gebruik van alcohol of drugs dient te worden vermeld. Bij het achterhouden van gegevens kan de therapeut niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen.

5. De opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat opdrachtgever (cliënt) door de opdrachtnemer mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

6. Opdrachtgever (cliënt) is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever en opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) gezamenlijk doorbrengen als daarna.

7. De opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door opdrachtnemer geadviseerde supplementen, remedies en producten. De leverancier van deze supplementen, remedies, producten, is hiervoor verantwoordelijk en aanspreekbaar.

Opdrachtnemer (Happyfeet Voetreflex / Lea Dings) zal, voor zover het in haar vermogen ligt, meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, remedies, producten.

Art 13. Privacy

1. Praktijk Happyfeet Voetreflex is verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens. De wijze waarop wordt weergegeven in onze aparte privacy verklaring.

2. Doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk en een wettelijke plicht (opgelegd door WGBO, AVG, beroepscode van beroepsvereniging (VBAG) en RBCZ)* dat er door de behandelende therapeut een dossier wordt aangelegd. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen.

*AVG - Algemene Verordening Gegevensbescherming *WGBO - Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst *VBAG - Vereniging ter Bevordering Alternatieve Geneeswijzen
*RBCZ - Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg

3. Beroepsgeheim

Dit betekent onder andere dat: - Er zorgvuldig met uw persoonlijke en medische gegevens wordt omgegaan - Ervoor gezorgd wordt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens – Als behandelend therapeut ben ik de enige die toegang heeft tot de gegevens in uw dossier. Er geldt een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

4. Persoonsgegevens van de cliënt die worden verwerkt :

- Naam, adres en woonplaats - geboortedatum

- Telefoonnummer en e-mailadres - Datum van de behandeling - Omschrijving van de behandeling: Overige natuurgeneeskunde - Kosten van het consult - Ziektekostenverzekering en polis-nummer - Gezondheid/ medische gegevens - Beroep en eventueel sport.

Bij minderjarigen ook naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders.

Beide ouders dienen schriftelijke toestemming te geven tot de behandeling bij kinderen jonger dan 16 jaar en geven daarmee toestemming tot het vastleggen van gegevens in een dossier. Indien van belang tevens:

- Huisarts - School van de minderjarige cliënt - Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals melding bij Veilig Thuis, begeleiding door Jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

5. Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

Als therapeut ben ik gehouden aan de VBAG beroepscode en stel ik de belangen van de cliënt centraal in de therapie. Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.

Het is mogelijk dat met collega's of in intervisiegroepen casuïstiek wordt besproken. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

6. Bewaarplicht dossier

Er geldt een wettelijke bewaarplicht van het dossier van 20 jaar. In geval van een datalek moet ik dit melden bij de client en overkoepelende organisaties en zal ik adequaat handelen.

7. Verhinderung behandelaar

Als ik als therapeut door ziekte of andere oorzaken niet in staat ben zelf de behandeling uit te voeren, kan ik aan u voorstellen dat een collega-therapeut in mijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. Ook zal een waarnemer worden ingeschakeld voor het afbellen of verzetten van afspraken indien nodig.

8. Telefonische spreekuur

Als er gedurende de periode van therapie vragen of opmerkingen zijn die cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, heeft de behandelaar hiervoor een antwoordapparaat waar u uw bericht inspreekt met naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

9. De website

De website van www.happyfeet-voetreflex.nl is 100% vrij van cookies. Wij verzamelen geen data van uw surfgedrag. Dit staat vermeld op de website.

Art 13. Wijziging van de voorwaarden

1. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van de betreffende overeenkomst en/of dienstverlening.

V1 – Opgemaakt te Buggenum, januari 2024